

Introducing 21166!

Text-based Information and Referral



HOW TO TEXT US

Monday to Friday from 4pm-9pm EST, text your postal code to 21166. You will receive an automatic reply asking whether we can communicate with you by text.

Text **YES** if you want to use the service, or **STOP** if you do not wish to continue.

One of our friendly, trained information and referral specialists will reply shortly to help you connect with social services in your community.

Texting tip: The I&R specialist who answers your text will be focused on their conversation with you. Please be ready to reply to their texts.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

When is the texting service available?

Our 21166 texting service is available Monday to Friday from 4pm-9pm EST. When our texting service is not available, you can still call our 211 telephone service 24 hours a day, 7 days a week.

Who answers the texting service?

The same helpful, trained information and referral specialists who provide our 211 telephone service answer your text messages.

Is the texting service free?

Our service is free, but you may be charged for text messages you send by your cell phone provider. Our 21166 number will show up on your cell phone bill.

In what languages is the texting service available?

The 21166 texting service is available in English and French. For 211 service in other languages, please call our telephone service 24 hours a day, 7 days a week at 2-1-1.

Is the service confidential?

Our service is confidential. The only exception to this is if we are seriously concerned about your safety or someone else's — in this case, we will try to send help.

Please keep in mind that a copy of your texting conversation with us is stored on your cell phone. You may wish to delete the conversation from your cell phone or use our 211 telephone service instead if you have concerns about this.

For more information about the 211 Service please visit www.211Ontario.ca.



GET CONNECTED. GET ANSWERS.

Bienvenue sur la nouvelle

messagerie texte 21166



COMMENT NOUS ENVOYER UN TEXTO

Du lundi au vendredi de 16 h à 21 h HNE, textez votre code postal au 21166. Vous recevrez une réponse automatique vous demandant si nous pouvons communiquer avec vous par texto.

Textez **OUI** si vous souhaitez utiliser le service, ou **ARRÊT** si vous ne souhaitez pas continuer.

L'un de nos spécialistes amicaux et qualifiés en information et référence vous répondra rapidement et vous aidera à rejoindre les services sociaux de votre communauté.

Conseils texto : Le spécialiste en I&R qui répond à votre texto se consacre uniquement à votre conversation avec lui. Veuillez être prêt à répondre à ses textos.

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Quand la messagerie texte est-elle disponible ?

Notre messagerie texte 21166 est disponible du lundi au vendredi de 16 h à 21 h HNE. Lorsque notre messagerie texte n'est pas disponible, vous pouvez appeler notre service téléphonique 211, 24 heures par jour, sept jours par semaine.

Qui répond à la messagerie texte ?

Les mêmes spécialistes amicaux et qualifiés en information et référence qui assurent le service téléphonique 211 répondront à vos textos.

La messagerie texte est-elle gratuite ?

Notre service est gratuit, mais vous pouvez être facturé par votre fournisseur de téléphonie cellulaire pour les messages que vous envoyez. Notre numéro 21166 apparaîtra sur votre facture téléphonique.

Dans quelles langues la messagerie texte est-elle disponible ?

La messagerie texte 21166 est disponible en français et en anglais. Pour le service 211 dans une autre langue, veuillez appeler notre service téléphonique, 24 heures par jour, sept jours par semaine au 2-1-1.

Le service est-il confidentiel ?

Notre service est confidentiel. La seule exception est une situation où nous nous inquiétons sérieusement au sujet de votre sécurité ou de celle d'un proche - dans ce cas, nous essaierons d'envoyer de l'aide.

Veuillez garder à l'esprit qu'une copie de votre conversation avec nous sera conservée dans votre téléphone cellulaire. Vous pourriez vouloir supprimer la conversation de votre téléphone cellulaire ou utiliser à la place le service téléphonique 211 si cette question vous préoccupe.

Pour plus d'informations sur le service 211
veuillez consulter www.211Ontario.ca.



CONNECTEZ-VOUS. OBTENEZ DES RÉPONSES.