

2017 / 2018 | Rapport à la Communauté



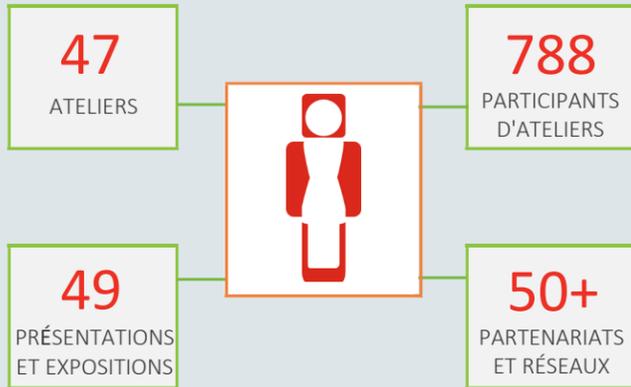
Findhelp | 211 Centre est en position unique pour appuyer les personnes tout en continuant sa transformation profonde. De part nos données, partenariats et multiple portails d'information, nous avons l'opportunité d'aider les personnes à naviguer les systèmes complexes de services à la personne, d'illuminer les tendances émergentes et de proposer des solutions pour des changements systémiques et durables.

Merci de nous aider à créer des liens et des solutions pour renforcer les communautés

La puissance de la vision stratégique...

Être un employeur de choix	Être un partenaire de choix	Innover et étendre notre impact
<p>Un organisme fort et responsable constitue la base sur laquelle nous créons des partenariats et innovons</p>	<p>Un modèle collaboratif qui utilise efficacement les ressources, multiplie l'impact et encourage l'innovation</p>	<p>Une approche proactive des nouveaux besoins et des nouvelles possibilités pour anticiper les résultats futurs</p>
<p>Développement du leadership, élaboration de stratégies, élimination des silos organisationnels pour une capacité renforcée</p> <p>Meilleure compréhension de la Commission de vérité et réconciliation et engagement de l'organisme à mettre en œuvre ces priorités</p> <p>Structure organisationnelle révisée suite à des consultations et recommandations pour une efficacité renforcée</p> <p>Obligations honorées en matière d'équité salariale et liquidation du régime de retraite</p>	<p>Partenariats d'affaires évolués. Nos remerciements à : Magna Corporation TD Give to Grow Deloitte Canada Green Shield Canada</p> <p>Partenariat avec Centraide United Way et Ontario 211 Services sur les données nationales pour le bien social grâce au financement de Green Shield – Opening Doors to Better Health</p> <p>Partenariat avec MaRS, le ministère de la Citoyenneté et de l'Immigration et la Fondation Trillium de l'Ontario pour accueillir 40 leaders visionnaires sur le futur du bénévolat</p>	<p>Relations améliorées avec plus de 50 organismes partenaires et réseaux pour lancer de nouveaux services dans les domaines suivants : établissement, anti-pauvreté, services de santé et de développement, lutte contre la traite de personnes, anti-violence, logement et 211</p> <p>Lancement du service par Messagerie texte et Clavardage avec horaires limités pour améliorer l'accessibilité au service</p> <p>Lignes téléphoniques intégrées pour un meilleur soutien des appelants</p> <p>Les 211 du Canada travaillent ensemble pour apporter le 211 à tous les résidents du Canada, augmenter notre capacité collective et améliorer l'impact</p>

FORMATION ET LIAISON COMMUNAUTAIRE



211 CENTRE ET RESSOURCES



PLUS DE 1 000 000 DE VISITES EN LIGNE



211Ontario.ca Feats.Findhelp.ca
211Central.ca Etablissement.org
Autres

SAVIEZ-VOUS...

Nous avons récemment lancé 211 par **clavardage** et **messagerie texte** pour améliorer l'accessibilité de nos services et élargir notre impact !

CLAVARDAGE | 211Central.ca **TEXTE** | 21166

« Très impressionné par l'efficacité avec laquelle Findhelp trouve l'information, plutôt que d'attendre qu'elle vienne toute seule. Un service extrêmement important ! » - Partenaire

211 TOUCHER DES VIES : UN APPEL, UN CLIC, UN TEXTE

Chaque jour à chaque heure, des personnes recherchent les services dont elles ont besoin pour bâtir et maintenir des vies saines. Nous savons que pour les plus vulnérables, cela peut

294,525

CONNEXIONS

89,950

CONNEXIONS SPÉCIALISÉES

- 2-1-1** 211 Nova Scotia
- 1-866-366-9513** Accès central au système de gestion du sevrage
- 1-855-372-3858** Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle – Région de Toronto
- 1-888-941-1121** Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle – Région Ouest Allo
- 1-866-925-5454** J'écoute - Ligne d'assistance pour les étudiants des collèges et universités
- 1-888-579-2888** Ligne d'aide aux victimes (LAV)
- 1-866-887-0015** Ligne de soutien aux survivants de sexe masculin
- 1-855-226-3904** Programme pilote de prestation d'avis juridiques indépendants aux survivantes et survivants d'agression sexuelle du ministère du Procureur général
- 1-844-287-9072** Services de crise pour les enfants et les jeunes de l'Ontario
- 1-833-999-9211** Service d'assistance pour la traite des personnes de l'Ontario

45,758

APPELS D'INTERVENTION ET DE SUIVI

PLUS DE 400 000 RÉFÉRENCES

5 LANGUES LES PLUS PARLÉES PAR NOS APPELANTS : ANGLAIS | ESPAGNOL | ARABE | MANDARIN | PERSE

CONNEXIONS COMMUNAUTAIRES



LOGEMENT



SANTÉ



SERVICES D'INFORMATION



JUSTICE / SÉCURITÉ PUBLIQUE



SANT MENTALE / DÉPENDANCES

5 RECHERCHES LES



SANT MENTALE / DÉPENDANCES



INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE



PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES



PROGRAMMES D'EMPLOI



SERVICES À L'ENFANCE ET LA FAMILLE

SATISFACTION DES



94 %

APPELLERONT DE NOUVEAU

92 %

SONT SATISFAITS / TRÈS SATISFAITS

85 %

ONT OBTENU DES RÉFÉRENCES

85 %

ONT UTILISÉ LES RÉFÉRENCES

« L'atelier interactif en information et référence m'a apporté des connaissances et compétences pratiques qui se rapportent directement et sont 100 % applicables à mon travail. Un incontournable pour tout prestataire de service social ! » - Apprenant

NOTRE IMPACT

En février 2018, nous avons lancé la Ligne d'aide pour victimes de la traite de personnes en réponse à la crise grandissante du trafic d'êtres humains.

En février, nous avons reçu l'appel d'une femme ayant échappé à ses trafiquants. Elle avait été emmenée de sa ville natale, loin de sa famille et amis, dans une ville touristique de l'autre côté de la province. Elle avait subi des violences et des abus de la part des trafiquants, commencé à se droguer et perdu la garde de son fils. Elle avait peur, mais elle avait espoir et recherchait de l'aide.

L'appelante était à la recherche d'un logement et de soutien parallèle. Notre équipe l'a soutenue grâce à de l'aiguillage vers des services de logement, de consultation en matière d'addiction et de traumatisme, de l'aide financière et des services sociaux pour qu'elle retrouve la garde de son fils. Nos navigateurs ont validé l'expérience de la femme, lui ont posé des questions et ont exprimé leur inquiétude quant à son bien-être, ce qui l'a aidé à s'exprimer davantage.

Il est apparu clairement que l'appelante détenait des renseignements sur son trafiquant et sur un réseau de traite d'ampleur provinciale impliquant des enfants d'autres provinces. Nous lui avons parlé de l'opportunité d'aider d'autres personnes et nous sommes rendu compte qu'elle souhaitait parler à la police. Nous l'avons mise en relation avec la police et l'avons soutenu pour qu'elle puisse raconter son histoire.

Bailleurs de fonds :



45 %



16 %



19 %

Entreprises sociales

16 %

Autre

4 %